

Gedragcode Coöperatieve Zuivelfabriek 'Rouveen' u.a.

SINDS 1905



Waarom een gedragscode?

Het succes van Rouveen Kaasspecialiteiten hangt af van het gedrag van elk van ons. Door integer, respectvol en transparant te zijn in ons handelen, creëren we waarde, behouden we vertrouwen van onze relaties en ons recht om zaken te doen. Het is de basis van onze goede reputatie, ons verhaal en ons toekomstige succes. Een ieder heeft hierin een eigen verantwoordelijkheid. De in deze gedragscode vastgelegde principes dienen als leidraad voor het maken van een juiste keuze.

Voor wie geldt de gedragscode?

Deze gedragscode is van toepassing op iedereen die verbonden is aan de Coöperatie; de leden, de Raad van Beheer, het bestuur, leidinggevenden en medewerkers, maar ook extern ingehuurde krachten, stagiairs en leveranciers worden geacht zich aan deze gedragscode te houden in hun relatie met of namens ons bedrijf.

Openbaarheid gedragscode

Ieder lid van de coöperatie, iedere medewerker en extern ingehuurde kracht wordt op de gedragscode geattendeerd. Daarnaast is de gedragscode openbaar en door derden te raadplegen via de website van Rouveen Kaasspecialiteiten. De gedragscode is tevens bedoeld ter bescherming van de medewerkers en bestuurders van de coöperatie.

Onze mensen, klanten en planeet

Ons zakelijk gedrag met betrekking tot veiligheid, bescherming van mensenrechten en bescherming van onze planeet is gebaseerd op integriteit en respect.

Veiligheid met betrekking tot voedsel en mensen

Onze klanten en consumenten verwachten dat we veilige en kwalitatief hoogwaardige producten leveren. Daarom moeten onze producten voldoen aan onze strikte voorschriften voor productkwaliteit, consumentengezondheid en voedselveiligheid. Onze focus op veiligheid geldt ook voor de veiligheid van mensen: we zetten ons in voor het creëren van een veilige werkomgeving waarin iedereen verantwoordelijkheid neemt voor zijn/haar eigen veiligheid en die van anderen. Veiligheid staat altijd op de eerste plaats, zowel voor onze producten als onze mensen.

Rechten van medewerkers

We geloven dat onze medewerkers ons meest waardevolle kapitaal is. We geven de voorkeur aan open communicatie met alle medewerkers en we moedigen alle medewerkers aan om zich zowel professioneel als persoonlijk te ontwikkelen. We hebben gemotiveerde en goed opgeleide medewerkers nodig om onze doelen te bereiken.

Mensenrechten

We respecteren en steunen internationaal erkende mensenrechten voor alle belanghebbenden, zoals het recht van medewerkers om zich aan te sluiten bij erkende vakbonden. Bij Rouveen Kaasspecialiteiten discrimineren medewerkers anderen niet en vallen zij anderen niet lastig op basis van bijvoorbeeld ras, kleur, sekse, seksuele oriëntatie, leeftijd, religie, politieke voorkeur, nationale, etnische of sociale afkomst. We baseren dit “verantwoordelijke ondernemer-

schap” op de OESO-richtlijnen voor Internationale Ondernemingen, de ILO-Verklaring betreffende de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk, en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. We verwachten dat elke medewerker iedere vorm van discriminatie of lastigvallen dan ook direct aanpakt. We tolereren geen kinderarbeid en gedwongen arbeid, en dragen bij aan de uitbanning hiervan. We verwachten hetzelfde van al onze zakenpartners.

Duurzaamheid

Wij zijn gewend om vanuit een duurzaam perspectief naar onze activiteiten te kijken. We minimaliseren de invloed van onze processen en producten op het milieu door in alle processen rekening te houden met duurzame alternatieven en proberen bij te dragen aan een duurzame ontwikkeling met oog voor toekomstige generaties. Omdat duurzaamheid een integraal onderdeel is van ons bedrijf monitoren we jaarlijks onze duurzaamheidsprestaties.

Voorkomen van belangenverstrengeling

Werken bij Rouveen Kaasspecialiteiten betekent werken en jezelf onpartijdig gedragen in het belang van ons bedrijf. Soms kan deze plicht naar de werkgever in strijd zijn met persoonlijke belangen tegenover familie, vrienden of onszelf. In zulke gevallen praten we hier op een transparante manier over met onze collega’s en manager. We zijn open, eerlijk en vermijden elke schijn van mogelijke belangenverstrengeling. Indien noodzakelijk trekken we ons terug.

Onze zakenpartners en anderen

Ons zakelijk gedrag ten opzichte van onze zakenpartners en anderen is eerlijk en transparant.

Zakenrelaties

We willen eerlijke en wederzijds uitdagende relaties opbouwen en onderhouden met betrouwbare zakenpartners die standaarden toepassen die vergelijkbaar zijn met die van ons en bijdragen aan onze doelen en toewijding aan integriteit. Om hier zeker van te zijn evalueren we regelmatig onze relaties met zakenpartners. Daarnaast monitoren we en voldoen we aan handelssancties en verwachten we dit ook van onze zakenpartners.

Eerlijk zaken doen – geschenken en betalingen

Bij Rouveen Kaasspecialiteiten staan we voor eerlijk zaken doen en daarom begaan we geen enkele vorm van omkoping en staan we dit ook niet toe. We geven of beloven niets van waarde aan personen met het doel om op een onbehoorlijke manier een voorkeursbehandeling te krijgen. Noch vragen we om, of accepteren we, steekpenningen of vragen we dit aan anderen. We staan ook niet toe dat zij dit doen. We gebruiken alleen geschenken en entertainment om onze zakenrelaties op te bouwen of te versterken, om waardering te tonen of goodwill te creëren, wanneer dit gepast is. Gepast betekent hier op het juiste moment, gematigd en niet meer dan volgens lokaal zakelijke gebruiken acceptabel is. We geven of accepteren geen geschenken of entertainment om de ontvanger onder druk te zetten, om een wederdienst of om een zakelijke beslissing te beïnvloeden.

In relaties met overheidsfunctionarissen zijn we voorzichtig, vooral omdat het voor de meesten van hen in het geheel niet is toegestaan om een geschenk of vorm van entertainment aan te nemen. In alle gevallen geven en accepteren we

alleen geschenken of entertainment in overeenstemming met de wet, het beleid van de organisatie van de ontvanger en ons eigen beleid.

Publieke activiteiten - politieke bijdrages, lobbyen, liefdadigheid

Als bedrijf steunen we geen politieke partijen en geven we geen financiële of andere bijdrages (tijd of producten) aan politici. Medewerkers mogen dit privé buiten werktijd doen, maar ze mogen niet de indruk geven dat ons bedrijf dit steunt. We nemen actief deel aan discussies over sociale en ethische kwesties. We moedigen ook daartoe aangewezen medewerkers aan om samen te werken met overheden en organisaties die regels en wetten opstellen die invloed kunnen hebben op ons bedrijf. We leveren een bijdrage aan de maatschappij en doneren aan goede doelen, op een transparante en professionele manier. Altijd in overeenstemming met onze interne regels.

Eerlijke concurrentie

We geloven in concurrentie gebaseerd op een eerlijk en gelijk speelveld. Daarom voeren we al onze activiteiten uit op een eerlijke en concurrerende manier met inachtneming van het mededingingsrecht.

Eerlijke communicatie

In al onze communicatie, inclusief sociale media, wordt er van ons allemaal verwacht dat we open, respectvol en voorzichtig communiceren en onze uitstekende reputatie nooit in gevaar brengen. We gaan op een professionele en eerlijke manier om met klachten van consumenten.

Ons bedrijf

Ons zakelijk gedrag is gericht op zorgvuldig en eerlijk gebruik van bedrijfsmiddelen.

Gebruik van bedrijfsmiddelen

Ieder van ons heeft toegang tot verschillende bedrijfsmiddelen en we zijn er allemaal verantwoordelijk voor dat we deze beschermen. Deze middelen bestaan onder andere uit auto’s, gereedschappen, computers en machines, maar ook onze merken, innovaties en intellectuele eigendomsrechten. We gebruiken bedrijfsmiddelen op een zorgvuldige manier en alleen voor het bedoelde zakelijke gebruik en op een manier dat onze onderneming geen risico loopt.

Bescherming van vertrouwelijke informatie

We gaan op de juiste wijze om met alle vertrouwelijke informatie over onze organisatie en anderen en beschermen de informatie tegen ongeoorloofde openbaarmaking. Vertrouwelijke informatie, zoals kennis, is een waardevol bezit dat een concurrentievoordeel biedt. We stellen onze vertrouwelijke bedrijfsinformatie alleen beschikbaar aan personen buiten het bedrijf voor toegestane zakelijke doeleinden. Ook binnen onze onderneming delen we vertrouwelijke informatie alleen met personen die dit voor hun werk ‘moeten’ weten. We gebruiken vertrouwelijke informatie over anderen (bijvoorbeeld onze concurrenten) alleen op een legale en eerlijke manier.

Privacy

We respecteren privacyrechten van medewerkers, leden, consumenten, klanten, leveranciers en andere zakenpartners en daarom behandelen we persoonlijke gegevens vertrouwelijk. We verzamelen, verwerken, gebruiken en dragen alleen persoonlijke data over als dit redelijkerwijs nodig is voor zakelijke doeleinden. We respecteren het vertrouwelijke karakter van persoonlijke gegevens en we dragen de verantwoordelijkheid om die gegevens accuraat, compleet, relevant en veilig te houden.

Integriteit van (financiële) rapportage

We willen zakelijke beslissingen maken op basis van alle relevante feiten. Daarvoor hebben we betrouwbare data nodig die in overeenstemming zijn met onze interne richtlijnen. We hebben allemaal een plicht om ervoor te zorgen dat onze financiële en niet-financiële documenten, administratie en rapportages (zowel intern als extern) accuraat, compleet, consistent en actueel zijn. We zorgen ervoor dat de financiële rapportage in overeenstemming is met Nederlandse wetten en voorschriften en Nederlandse algemeen aanvaarde boekhoudprincipes.

Preventie van fraude

We accepteren geen gedrag bedoeld om anderen te bedriegen of misleiden. We verwachten dat elke medewerker bijdraagt aan het voorkomen van fraude binnen onze organisatie.

Ten slotte

Onze gedragscode beschrijft hoe we zaken willen doen op een verantwoordelijke manier en wat er van ons allemaal wordt verwacht. De gedragscode kan uiteraard nooit in alle situaties voorzien die we in ons dagelijkse werk tegenkomen. Gezond verstand en professionele persoonlijke beoordeling blijven noodzakelijk om ervoor te zorgen dat we dagelijks de waarden integriteit, respect en transparantie uitdragen, onze reputatie beschermen en ons succes vergroten.

Persoonlijke verantwoordelijkheid

Ieder van ons is verantwoordelijk voor het begrijpen van de inhoud en de strekking van deze gedragscode en deze te volgen. Als er iets in deze gedragscode onduidelijk is, is het onze persoonlijke verantwoordelijkheid om daarover uitleg te vragen totdat we het volledig begrijpen.

Vragen en zorgen uiten

Het zal niet altijd duidelijk zijn of een bepaalde situatie een schending van de gedragscode is. We moedigen een ieder die zorgen heeft over een (vermoedelijke) overtreding van onze gedragscode aan om deze uit te spreken. Rouveen Kaasspecialiteiten zal negatieve consequenties voor iemand die een zorg in goed vertrouwen heeft geuit niet tolereren. Onze Klokkeluidersregeling geeft je een leidraad voor het uiten van zorgen.

SINDS 1905



Rouveen

KAASSPECIALITEITEN

Coöperatieve Zuivelfabriek Rouveen u.a.

Oude Rijksweg 395 | 7954 GH Rouveen

Telefoon 0522 29 82 22

info@rouveenkaas.nl

rouveen-kaasspecialiteiten.nl